



MediLink-Global

喜燕宝母婴高端医疗保险

中间带(北京)技术服务有限公司

健康有我

快乐常伴

目录

CONTENTS

★ 私立医疗机构

★ 预先授权项目

★ 直接付费服务流程

★ 非直接付费服务流程

★ 服务联系方式



1 合作医疗机构

本产品仅保障二级及以上公立医院和指定合作医疗机构,非合作医疗机构就诊不在保障范围内,医院网络会根据合作有增减,合作医疗机构可扫描下方二维码查看



2 增值服务内容

购买本产品后可享受以下增值服务,增值服务会根据合作有增减,请最少提前24小时致电客服预约,增值服务内容可扫描下方二维码查看



3 中间带客户经理

购买本产品后可添加中间带客户经理,7*24小时在线答疑,可协助查询福利、就诊预约、理赔咨询,处理投诉建议。



预授权申请所需材料

包含但不限于



门诊病历、
检查化验报告等



预授权申请表



病史或受伤说明



有效身份证件
(如中国籍-身份证/外国籍-护照)
关系证明文件等

预授权申请表获取方式

★ 保单福利中医院涵盖范围内的医疗机构都存有中间带事先授权申请表

您可直接拿取使用或登录中间带官网www.medilink-global.com.cn/微信公众号【中间带在线】下载后使用或邮件向 customerservice@medilink-global.com.cn 获取。

直接付费服务流程

私立机构门诊急诊保险金的赔付方式为直付，客户仅需支付自付比例，请勿自行支付所有就诊费用，若支付后再向我司索赔，保险公司将不接受客户自行支付的所有就诊费用赔偿

步骤一：选择医疗机构

拨打客服热线400 114 9606 要求协助预约。

步骤二：身份确认

当您就医时，请向前台人员出示就诊者本人的医疗卡及带照片的有效身份证件(如中国籍-身份证/外国籍-护照)。前台人员会在确认您是本人就诊后，在POS机上进行身份确认操作，并打印身份确认凭条。

步骤三：填写理赔单

直付医疗机构处备有印刷好的理赔单，请您在等待就诊的时候，填写理赔单的正面，并签字。

步骤四：就诊治疗

在就诊过程中请医生填写理赔单背面的治疗信息，并签字。

步骤五：实时理赔确认

医务人员或驻点服务人员将您的治疗项目输入POS机进行实时的理赔数据确认，并打印理赔凭条。请您仔细阅读理赔确认单上的全部内容，并在确认后签字。如有自付金额，请配合向医疗机构支付。



非直接付费服务流程

若您需要前往非直付医疗机构就诊, 请先自行承担医疗费用, 就诊结束后向中间带申请事后理赔。

★ 理赔金额≤3000元人民币, 可以通过线上申请理赔:

- 中间带微信公众号自助理赔办理
 - 第1步: 进入公众号-中间带服务-理赔服务
 - 第2步: 完整填写理赔申请, 并且上传以下所需的理赔材料
- 所有相关医疗费用发票及费用明细清单
- 完整的病历记录, 如为住院, 还需提供出院小结
- 相关检查报告、检验报告、药物处方等
- 其他必要材料

★ 理赔金额>3000元人民币, 请线下申请事后理赔, 申请事后理赔时, 您需要在治疗后30天内递交以下材料:

- 填写完整的理赔申请表
- 所有相关医疗费用发票及费用明细清单
- 完整的病历记录, 如为住院, 还需提供出院小结
- 相关检查报告、检验报告、药物处方等
- 有效身份证件(如中国籍-身份证/外国籍-护照)及保险卡复印件
- 其他必要材料

★ 线下理赔流程一般包含如下4个步骤:

- 寄送完整的理赔材料至指定邮寄地址
- 确认收件后第一天开始理赔受理流程
- 赔款通知确认
- 理赔审核并将赔款通过银行转账至您指定的人民币账户

★ 指定邮寄地址

北京地址

收件人: 高端医疗服务组(收)
地址: 北京市朝阳区建国门外大街丙24号京泰大厦10层
邮编: 100020
电话: 400 114 9606

上海地址

收件人: 高端医疗服务组(收)
地址: 上海市静安区万航渡路 623 弄 85 号建华大楼 3F
邮编: 200040
电话: 400 114 9606

中间带会采用邮件的方式将理赔通知书发送至您的邮箱, 告知您理赔结果。对于全额赔付或部分赔付的, 通过银行转账的方式将最终理赔款支付到您提供的指定账户中。您也可登陆中间带[微信公众号【中间带在线】](#), 在[【我的理赔】](#)项下查询理赔审核进度及结果。

★ 理赔申请表

- 向中间带客服邮箱索取: customerservice@medilink-global.com.cn
- 向微信公众号【中间带在线】在线客服
- 微信公众号【中间带在线】自行下载
- 拨打客服热线400 114 9606 获得帮助





服务联系方式

我们为您配备了专属的中英双语服务热线, 无论您身在何处, 您都可以随时随地享受到我们**7天*24小时**一年365天不间断的贴心服务。

- ★ 服务热线: 400 114 9606
- ★ 电子邮件: customerservice@medilink-global.com.cn
- ★ 微信公众号:【中间带在线】



需要预授权的医疗项目

预先授权(亦称“事先授权”、“预授权”)是在治疗发生前,由保险公司授权中间带签发给被保险人的针对相关诊疗的书面批准函。

- ★ 1.所有住院和手术治疗
- ★ 2.首次接受癌症治疗以及血液或者腹膜透析
- ★ 3.本合同约定的大型检查检验项目
- ★ 4.单价在人民币8,000元以上的检查项目
- ★ 5.一次服用(注射)剂量单价超过人民币5,000元的药剂
- ★ 6.购买或者租用非一次性耐用医疗设备
- ★ 7.虽不符合上述医疗项目,但预期在保险期间内累计医疗费用超过人民币30,000元的任何诊疗、检查项目

预授权申请流程

- ★ 在接受上述这些治疗前**3-5天**向中间带客服中心提交事先授权申请表,以便中间带在您预定开始治疗日期前收到该申请表并进行审核。
- ★ 对该申请,理赔中心将自收到完整齐备的申请材料后的**48小时内**予以书面回复,若您申请的预估医疗费用过高(超5万元人民币)或预计治疗天数过长,授权审核的时间将会有所延长,但通常不超过5个工作日。您应在收到书面授权许可回复后再开始接受治疗。
- ★ 您应考虑到急症情况下的事先授权难以实行,您或您的家人可以先垫付门急诊医疗费用或入院押金办理入院手续,并在该急症情况发生后48小时内联系中间带客户服务中心补做预授权申请。



公众号绑卡流程



第一步

关注公众号 > 微信搜索“中间带在线”，点击关注



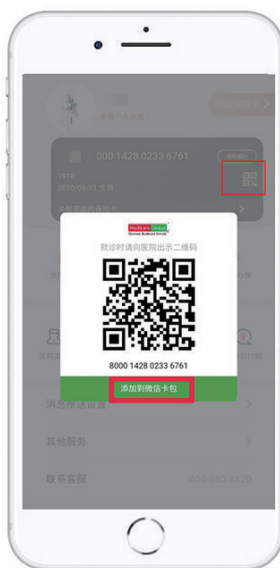
第二步

点击Member，进入会员中心



第三步

添加绑卡 > 点击添加保险卡 > 按照提示填写注册信息 > 绑定完成



第四步

就诊出示，会员就诊时，向医院出示二维码即可

喜燕宝-儿童入保流程

1. 在<保险卡管理>界面中, 点击“主被保险人保险卡”卡片右下角的【添加/查看 喜燕宝新生儿入保信息】可以填写表单以添加新生儿入保信息, 当添加完成后, 仍然可以通过该入口查看已提交的保险信息和相对应的审核和办理保险卡进度。
2. 填写相对应的信息(*为必填项)和上传对应的资料照片后, 点击【提交】, 即提交保险卡信息至后台审核中心。您可查看下方“保单信息”中的“保单状态”来获取审核状态和办卡状态, 当审核通过后, 保单状态为“已完成”并在下方展示相对应的儿童保险卡号, 如图2所示。当审核通过且办卡成功后, 中间带在线也将以短信提醒的方式告知您相关信息。
3. 获取“儿童保险卡”的卡号后, 在“保险卡管理”界面, 点击“连带被保险人保险卡”中的【添加连带被保险人保险卡】以添加“儿童保险卡”。中间带在线提供了两种绑卡方式: 您可输入儿童保险卡卡号和密码进行密码绑定, 默认密码为提交儿童保险卡信息中证件号的最后六位, 如证件号为“123456(0)”, 则密码为 234560; 您可点击“手机快速绑定”, 儿童保险卡卡号相对应的手机号默认为“主被保险人保险卡”对应的手机号, 输入卡号和相应的验证码后, 直接进行绑定。



图1



图2



图3



图4



图5