

利宝保险有限公司个人信息保护政策

版本生效日期：2025 年 8 月 1 日

利宝保险有限公司（以下简称“利宝保险”或“我们”）重视您的隐私，并一直致力于保护您的个人信息。我们制定了《利宝保险有限公司个人信息保护政策》（以下简称本《政策》），旨在向您说明我们的业务情形和对应需要收集您个人信息的类型，我们为您提供访问、更新、删除这些信息的途径和保护措施，以及当我们共享、转让、公开披露您个人信息时需要遵守的规则。

您在使用利宝保险所提供的产品或服务前，请务必仔细阅读本《政策》，我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益有重大关系的条款采用加黑加粗方式标注，以提示您注意，并按照本《政策》的指引做出您认为适当的选择。在阅读本《政策》的过程中，如果您不同意相关条款，您应立即停止访问和使用利宝保险的任何产品或服务。一旦您开始使用利宝保险提供的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本《政策》。

本《政策》将帮助您了解以下内容：

- 一、适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露、委托处理您的个人信息
- 四、个人信息的存储及如何在全球范围内转移
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 七、我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、您的权利
- 九、个人信息保护政策的更新

一、适用范围

本《政策》适用于利宝保险有限公司（以下简称为“利宝保险”）PC 端官方网站（域名为 <https://www.libertymutual.com.cn>）、移动设备客户端（利宝保险微信公众号、利宝保险微信小程序、利宝渠道管理系统）等网络运营平台（以下统称“网络运营平台”）或通过面对面方式所提供的各类保险产品及服务，以

及其他增值服务（以下统称“我们的产品及服务”），包括但不限于机动车辆保险、意外伤害保险、家庭财产保险、短期健康保险、企业财产保险等各类保险产品 & 保险相关增值服务。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）收集您个人信息的方式

1. 您主动提供的信息：您在购买我们的产品或使用我们的服务页面中主动填写的信息、申请产品或服务时、参与市场调研、接受客户回访、投诉与咨询，就利宝保险的服务与我们联系时所提供的信息，以及您在使用我们服务过程中产生的您的交易和活动信息。

2. 我们主动采集的信息：在您使用利宝保险网络运营平台及相关服务过程中，我们会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息。

3. 我们从其他来源获得的信息：在取得您同意的前提下，我们还可能从利宝保险合作伙伴及经您授权而合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。

（二）我们收集及使用您的个人信息的目的及个人信息种类

我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。当您选择使用下列业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：

1、帮助您成为利宝保险网络运营平台的注册用户

为成为利宝保险网络运营平台的注册用户，您需要提供手机号码、短信验证码进行账户注册并创建密码；您可授权第三方（如微信等）注册的账户登录利宝保险网络运营平台，我们会获取您的昵称、头像以实现快速登录或注册。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要成为利宝保险网络运营平台的注册用户。

功能模块	收集个人信息	用途
注册登录	手机号码、短信验证码、您设置的密码；	使用账号登录微信公众号

您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：

功能模块	收集个人信息	用途
推送	用户设备信息、手机号码；设备的应用列表	推送微信公众号模板消息、客服消息

短信	手机号	发送短信
分享	用户设备信息、手机号码；设备的应用列表	微信公众号在微信环境中分享、转发
在线客服	用户手机号、用户上传的图片文字、语音	在使用微信公众号时，将用户信息传输给客服，便于解决用户问题
实名认证	姓名、身份证号（或其他个人身份证件，如护照、户口本等）	对用户进行实名认证，更好的保护您的权益，便捷使用平台服务。

这些信息并非基础功能运行所必需，但这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义。我们不会强制要求您提供这些信息，您如拒绝不会对使用基础功能产生不利影响。

2、向您提供保险产品或服务需要

2.1 按照法律法规和行业规章等要求，当您向利宝保险申请投保、变更保险合同、理赔、缴费、续保、保单及理赔查询、再保险安排等保险业务时，我们会收集您的：姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限及其他投保所需的必要信息。

2.2 除上述基本信息外，我们还需额外获取您的保险标的等相关信息。您知晓并同意，根据保险产品的类型不同，相应的保险标的的信息也不同，如机动车保险，需您的车辆行驶证信息、车牌号、银行卡信息等。如航空类意外保险，需您的航班信息、客票号、护照号等；如信用保证保险，可能需要您的银行卡、通讯录授权、常用联系人名字、联系方式、居住城市地址，以及您的个人征信信息、信用信息等。具体如下：

（1）车险产品投保

为完成车险在线投保，我们需要获取您的地理位置信息、车牌号码、车辆识别码、发动机号、初登日期、品牌型号、交强险起止日期、商业险起止日期、投保险种、保险金额、被保险人信息（包括姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、性别、生日、手机号码、地址、电子邮箱）、车主信息（包括姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码、地址、电子邮箱）、投保人信息（包括姓名、证件类型、证件号码、人脸图像、证件有效期、性别、生日、手机号码、地址、电子邮箱）、收件人信息（包括姓名、手机号码、保单寄送地址、发票抬头）、车辆贷款信息、燃料类型等，具体以实际承保过程中所采集资料和信息为准。

（2）非车险产品投保

为完成非车险产品在线投保，我们需要收集、使用您的姓名、证件类型、身份证号码或者其他代表个人身份的证件号码（外国人永久居留身份证）、手机号码、生日、性别、家庭关系、职业类别、贷款情况、财务情况、有无社保、宠物信息、电子邮箱或邮寄详细地址、模糊位置信息、IP 地址、房产信息、个人健康生理信息（含个人因生病医治所产生的相关记录，包含病症、住院记录、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史及相关病史记录，以及与个人身体健康状况相关的信息，包含体重、身高、肺活量及相关信息），与投保人关系、手机号码、地址、电子邮箱、学校全称、班级、受益人基本信息（包括受益人姓名、受益人证件类型、受益人证件号码、受益份额、与被保险人关系等）、企业信息（包括企业名称、所属行业、经营情况，从业资质、高管人员信息、股权结构、行政处罚情况、产品销售情况、房间数量、营业执照号码、联系电话、财产所在城市、财产标的详细地址、房屋面积、房间数量、房屋结构等、厂牌型号等）、个体工商户基本信息（包括名称、经营场所地址、经营范围、统一社会信用代码等），投保标的风险相关信息及过往承保理赔详情、法律风险及诉讼相关信息包括诉讼案件证据材料等、具体以实际投保过程中所采集资料和信息为准。

（3）保单管理

为完成保单管理，您需要提供手机号码、投保人及被保险人姓名、证件类型、证件号码等。

（4）理赔

为完成理赔，您需要提供包括但不限于：手机号码、投保人及被保险人姓名、证件类型、证件号码、地理位置（位置信息）、银行卡信息、相机（摄像头）、相册（图片库）、沟通记录、发票类信息（如涉及，包括医疗发票、清单、第三方结算单），证明类信息（如涉及，包括事故认定书、诊断证明、病历报告），鉴定结果类信息（如涉及，包括伤残鉴定书、法院判决书）等，因保险理赔需要向任何医疗机构、其他医学或医疗相关机构、或其他相关第三方调取被保险人的医疗信息（包括病历记录、护理或治疗方案等），具体以实际理赔过程中所采集资料和信息为准。

（5）承保、理赔查询

为完成承保、理赔查询，您需要提供投保人手机号、被保险人姓名、被保险人证件类型、证件号码等。

（6）变更保险合同

保险合同变更时，我们可能收集您申请变更时主动提供的保险单号、联系方式、被保险人姓名、被保险人身份证号码、变更事由等信息。如果您拒绝提供这些信息，我们将无法为您提供保险合同变更相关服务。

(7) 保费缴纳

您在支付保费时，我们将收集您的支付信息，如直接跳转到第三方支付页面的，该等第三方将会直接收集客户的支付信息，详情请见第三方个人信息保护条款。

2.3 利宝保险在提供健康管理、家庭财产维修、出行信息服务、车辆管理服务、年检、道路救援等保险相关增值服务时，将根据实际情况收集您的健康状况及就诊信息、房屋航班信息、车辆信息（包括车牌号、车架号、行驶证信息、车辆位置信息）等。增值服务为保险业务的附加服务，您可拒绝提供相关信息，但不影响您使用基本业务功能服务。

3、依据法律法规及监管规定履行法定义务

利宝保险需遵守国家法律法规及金融监管的要求履行相应的法定及监管义务，如客户身份识别和反洗钱义务、实名制管理义务、保险交易可回溯管理等。为遵守这些法定及监管义务，我们将采用有效技术手段，收集您的生物识别信息，对您的身份信息的真实性进行验证，收集您的个人身份信息、投保轨迹等，所收集的信息类型具体以您投保的产品或服务申请页面为准。

4、用户画像和个性化展示

为改善利宝保险的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，利宝保险可能会根据您的基本信息、在利宝保险享受服务产品的信息、浏览及搜索记录、设备信息、位置信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，向您做产品、信息和广告的个性化展示和推荐。如果您不想接收利宝保险给您推送的定向信息，您可随时通过相应产品页面的取消或者其他拒绝的按钮进行取消。

5、推荐产品或服务

为了向您更好的提供服务，您授权利宝保险使用您的手机号、设备号，通过短信向您发送您可能感兴趣的营销信息、营销活动通知，或通过面对面、互联网或电话等方式向您推荐保险产品或服务，包括但不限于您当前申请的产品，及利宝保险的其他保险产品。如您不愿意接收此类产品的推荐服务，可选择拒绝继续接收，如通过回复短信“退订”等方式操作。

6、处理客户投诉

当您与利宝保险联系时，利宝保险可能会收集您的联系方式、保存与您的通信/通话记录和内容等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

7、保障交易安全所必需的情形

为提高您使用我们的网络运营平台时系统的安全性，更准确地预防网络安全风险和保护账户安全，您需要提供下述个人信息，包括但不限于：

(1) 终端电脑设备信息：包括但不限于浏览器、相关软件版本、显示器、操作系统等相关信息。

(2) 网站访问浏览信息：包括但不限于访问时间、时长、次数、页面、网络日志等。

(3) 流量来源信息：包括但不限于跳转至官网之前的外部页面、搜索引擎相关信息等。

(4) 个人信息：手机号码、姓名、证件类型、证件号码、交易信息等。

(5) 授权合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息。如您同意授权提供，则上述信息由我们自动获取，无需您主动录入。

8、您授权我们从第三方查询和收集个人信息的情形

为通过网络运营平台的上述功能向您提供产品及服务，您需要授权我们在法律法规及监管规定允许的范围内，查询和收集投保人及被保险人、车主的姓名、证件类型、证件号码、手机号、邮箱、会员信息（包括姓名、手机号、证件类型、证件号码）等个人信息，从利宝保险服务提供方、电子发票服务提供方处查询和收集您的姓名、证件类型、证件号码等个人信息。

9. 开启相关设备权限

为了提供更好的产品和/或服务并改善用户体验，您可选择是否授权我们收集设备属性信息或授权相关系统权限。您开启这些访问权限即代表您同意提供或授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集您的这些个人信息，也无法为您提供与这些授权所对应功能相关的服务。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予平台其他的系统权限。

(1) 读取、写入外部存储器权限：用于文件更新下载，文件、图片、配置数据缓存，用户信息缓存；

(2) 读取电话状态：设备 ID 用于风险控制、业务安全、网络安全、运营分析、日志分析；

(3) 粗略定位、精准定位、后台访问位置权限：用于采集用户地理位置信息，以及提供基于位置的地方特色服务；

(4) 相机、照片权限：用于身份证、银行卡影像件拍摄，理赔单据拍摄，头像拍摄、活体识别安全监测；

(5) 设备唯一识别码：用户日常互联网运营活动中风控以及金融风险控制；

(6) 麦克风：用于与客服进行语音交流以及语音输入；

(7) 指纹、面容：用于账号长时间未操作后的安全认证登录（二次认证）；

(8) 悬浮窗权限：仅用于 Android 辅助开发。

10. 您通过我们的客服或参加我们的回访、市场调研或类似活动时主动提交的信息，包括您参与我们调研活动时填写的调查问卷中的姓名、电话、地址信息。

11. 个人敏感信息的处理规则

对于网络运营平台的基本及附加功能所收集的敏感个人信息，我们将采用首次进入弹窗、登录时提示或其他获取您单独授权等方式（原则上不影响用户投保流程体验）向您进行告知，并明确告知您拒绝提供或者拒绝同意将带来的影响，例如您将无法使用相应的基本功能或附加功能接受相关服务，以确保您在完全知情的基础上决定是否提供或授权我们查询、收集、共享您的敏感个人信息。

三、我们如何共享、公开披露、委托处理您的个人信息？

（一）共享

1. 在法定情形下的共享：

我们为您提供保险服务时，为履行反洗钱、反欺诈等法定义务，我们需要依法对投保人、被保险人、受益人、受益所有人等身份信息（如姓名、身份证件类型、证件号码、证件有效期等信息）、账户信息、保险标的信息（如车辆信息）共享至法律法规规定的保险实名查验登记系统或合法第三方信息认证机构，用于验证投保人、被保险人、受益人身份信息真实性、保险标的真实性、投保人账户信息真实性等；或出于诉讼争议解决需要，按行政、司法机关依法提出的要求，我司将与上述机关对外共享您的个人信息。

2. 在获取授权同意的情况下共享：

获得您的同意后，我们可在利宝保险内部或与授权合作伙伴共享您的个人信息。

（1）利宝保险内部共享：为了给您提供多样化的产品及综合化的服务，强化风险防控，提升客户服务水平和用户体验，我们会将您的个人信息在利宝保险内部进行共享。利宝保险内部如要改变本《政策》声明的个人信息使用目的，将再次征求您的授权同意。除非得到您的明确授权或根据相关法律法规及监管规定要求，我们不会在未经您同意的情况下在利宝保险内部共享您的敏感个人信息。

（2）与授权合作伙伴（如保险中介机构）及第三方机构共享：根据您投保的保险产品，我们可能会向您提供与保险合同相关服务，如保险业务办理、道路救援服务、健康管理服务等，具体服务形式以保险合同载明为准。为提供此类服务，我们可能会向授权合作伙伴及第三方机构共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务体验。如您不同意我们向此类第三方共享您的个人信息，可能导致您无法正常使用相关功能或服务。我们的授权合作伙伴无权将提供的个人信息用于上述服务以外的其他用途。除非得到您的明确授权或相关法律法规及监管规定要求，我们绝不会在未经您同意的情况下与授权合作伙伴共享您的敏感个人信息。

（3）当您申请或者接受利宝保险与其他保险公司所共同提供的保险产品和服务（“共保产品”）或涉及再保险业务时，我们需要将依据本协议收集的个人信息与提供共保产品或者服务的其他保险公司或进行再保险业务的再保险公司共享，以向您提供由利宝保险和其他保险公司共同提供的保险产品或者服务或完成再保险业务安排。

（4）对与我们共享您的个人信息的授权合作伙伴，我们将与其签署严格的保密协议，要求其在合作结束后将您的个人信息交还我们保存，同时删除其保存的相应个人信息副本并允许我们进行核查。利宝保险内部其他成员和授权合作伙伴将按照本《政策》规定，并采取有效的保密和安全措施来处理个人信息。3. 匿名化或去标识化处理后共享：根据《个人信息保护法》等法律规定，无法识别自然人个人身份的信息不属于个人信息。因此，如我们对您的个人信息进行匿名化或去标识化处理，无法识别或关联特定个人且不能复原的，或者不借助额外信息情况下无法识别或关联个人信息主体的，依法可在利宝保险内部或与授权合作伙伴等其他方共享。

（二）公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

1. 获得您同意后；

2. 合理范围处理您个人自行公开或其他已经合法公开的您的个人信息，如公开上述信息，对您的个人权益有重大影响的，我们将依法取得您的同意；

3. 根据司法机关、行政机关、监察机关要求或执行法律法规、监管规定而披露。

（三）委托处理

为更好地向您提供相关保险产品服务，利宝保险将基于以下目的，委托技术和数据分析服务提供商或者其他合作第三方处理您的个人信息：

1. 当您申请或者接受利宝保险提供的保险产品或者服务时，为了帮助我们提升核保模型的精度与准确性，提高保险风险内控水平、完善风控模型，我们需要将您的个人信息委托我们的第三方技术服务提供商进行测试分析、建模研究和效果分析，以确保向您提供产品和服务的安全性和稳定性。

2. 当您申请理赔报案服务时，为了向您履行提供出险和理赔合同义务，并顺利完成理赔支付，利宝保险将委托经纪公司、保险公估公司、咨询公司、鉴定检测机构、残值服务商或者共保公司提供事故现场出险、事故定损评估或鉴定等技术性服务，他们可能会基于理赔服务所必要，接受利宝保险的委托处理、分析和使用您接受理赔服务相关的部分个人信息。

3. 基于向您提供利宝保险各项产品或者服务、履行法定义务所必要，利宝保险委托服务提供商或者其他合作第三方提供技术和专业服务的其他必要情形。

请您注意，根据相关可适用的法律法规，以下情形中，利宝保险共享、公开披露您个人信息无需事先征得您的授权同意：1) 与利宝保险履行法律法规规定的义务相关的，如根据有关监管规定，将与您申请或使用我们的产品、服务有关的信息和您的其他相关信息向监管机构、行业自律组织、监管信息系统等有关主管部门或第三方报送信息的；2) 与国家安全、国防安全直接相关的；3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；5) 出于个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到其授权同意的；6) 您及关联个人自行向社会公众公开的个人信息；7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、个人信息的存储及如何在全球范围内转移

（一）个人信息存储的地点

我们会按照法律法规和相关监管部门的规定，将在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息存储于中华人民共和国境内，以下情形除外：

1. 适用的法律有明确规定；
2. 获得您的明确授权；

针对以上情形，我们会确保依据本《政策》对您的个人信息提供足够的保护。

（二）个人信息存储的期限

我们仅在为实现本政策所述目的所必需的期限内及所适用的法律法规规定的时限内保存您的个人信息。对于获取的个人信息，我们将严格按照所适用的法律法规规定的最短保存期限进行保存。当您的个人信息超出保存期限后，我们会进行删除。如删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（三）如您使用跨境业务服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，如开展安全评估，对个人信息出境目的、个人信息种类、接收方相关信息、安全保障措施等进行说明，并要求接收方按照法律法规和相关监管部门的规定采取相关保密和安全措施来处理这些个人信息。例如您身处国外，在向您提供国际旅游保险理赔和紧急医疗救助服务时，我们可以将您的个人信息跨境传送给紧急救援服务提供商、业务合作伙伴或当地公共机构。这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的单独同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化处理等安全技术措施。

五、我们如何保护您的个人信息

（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施，如加密技术等保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、不当公开披露、不当使用、不当修改、损坏或丢失（以下简称“个人信息安全事件”）。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，如建立专门的管理制度、数据的访问权限控制、隐私保护培训等。

（二）我们的信息系统已经通过国家公安部信息系统安全等级测试备案，并获得了由公安部门核准颁发的“国家信息安全等级保护三级认证”，并取得了以下认证：诚信网站、可信网站、认证联盟实名网站。这意味着平台的技术系统安全可靠，数据保护能力得到了官方和专业机构的认可。

（三）互联网并非绝对安全。电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时使用复杂密码，协助我们保护您的账号和个人信息安全。

（四）我们会在法律法规允许的范围内与合作伙伴及其他有权共享您的个人信息的第三方共享您的个人信息，并通过合同等形式明确双方的安全责任，约定合作伙伴及共享主体需承担与我们同等的保密义务，采取合理的保密和安全措施，保障您的信息安全。

未经您的许可，我们不会向任何第三方提供您的个人信息，

（五）我们将按照《个人信息保护法》要求开展网络安全风险评估和数据出境安全评估，并按照相关国家标准要求开展个人信息安全影响评估。

（六）我们将尽力确保您提供或授权我们查询收集的任何个人信息的安全。如果我们的物理防护、技术手段或管理措施遭到破坏，导致个人信息安全事件发生，我们将依法承担相应的法律责任。

（七）由于技术水平限制及外界可能存在的各种恶意手段，不排除我们无法控制的个人信息安全事件发生的可能。在发生或者可能发生个人信息安全事件时，我们将立即采取补救措施，并按照规定及时向您和有关主管部门报告。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，在难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

六、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie 的使用

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的历史浏览记录等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可以通过每次访问我们的网站时更改用户设置的方式，按照自己的偏好管理或删除 Cookie。如果您的浏览器或浏览器插件允许，也可以拒绝我们使用 Cookie，但我们的网站必须使用 Cookie 来防止第三方欺诈的情形除外。此种除外情形下，如果您仍然拒绝我们使用 Cookie，可能会妨碍您通过我们的网站接受服务，但不影响正常接受我们通过网站以外途径提供的其他服务。

（二）网站信标等技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标（或称“像素标签”）等其他同类技术。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的工具，用来收集您的到访记录等数据。这些技术是目前网络服务提供者为了改善服务所常用的技术。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开，如果您不希望自己的活动以这种方式为我们所知悉，则可以随时退订我们的电子邮件。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

我们将根据《个人信息保护法》的相关要求处理未成年人的个人信息。如果没有父母或者其他监护人的同意，未成年人不得在我们的网络运营平台创建自己的用户账户。

对于经父母或其他监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规、监管规定允许、父母或其他监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露其个人信息。

如果我们发现在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据，国家法律法规、监管规定另有规定的除外。

若您是 14 周岁以下的儿童，我们还专门为您制定了《儿童隐私政策》，父母或其他监护人在为儿童购买保单，使用相关服务之前，还应仔细阅读利宝保险专门制定的《儿童隐私政策》。

八、您的权利

您明确知晓并同意，在符合法定的情形下，您对个人信息拥有合法的查阅、更正、删除、撤回同意权。与此同时，您行使上述权利不得与利宝保险需要遵循的监管义务相违背，也不得超出下列合法需求范围外。

（一）查阅和更正您的个人信息

您可以联系利宝保险核实并查阅您的个人信息。当您需要查阅或发现我们收集、使用 and 处理的个人信息有错误时，您可以通过咨询利宝保险微信公众号在线客服，或致电利宝保险服务热线 4008882008 进行查阅和更正，我们将在 15 天内响应您的更正请求。

（二）获取个人信息副本

您可以致电利宝保险服务热线 4008882008 获取个人信息副本。

（三）取消授权或变更授权范围的方式

您可以通过咨询利宝保险微信公众号在线客服，或致电服务热线 4008882008 撤回您的授权或改变授权同意的范围。请您理解，当你撤回同意或授权后，我们无法为您提供撤回同意或授权的服务。您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的个人授权而开展的个人信息处理活动的效力。

（四）删除您的个人信息

当您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用、共享或公开披露您个人信息的，有权要求我们删除您的个人信息，您可以通过利宝保险微信公众号在线客服或致电服务热线 4008882008 申请删除。我们将依据您的要求删除您的个人信息，除其他法律法规、监管规定另有规定的以外。我们将在十五天内响应您的请求，并及时核查和处理。

1、在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 利宝保险违反法律法规规定，收集、使用个人信息；
- (2) 利宝保险违反与您的约定，收集、使用个人信息。

2、利宝保险违反法律法规的规定或违反与您的约定，向第三方转让、共享您的个人信息的，如您要求停止或删除，我们应立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除。

3、利宝保险违反法律法规的规定，或者违反与您的约定，公开披露您的个人信息，且您要求删除的，利宝保险应立即停止披露行为，且要求相关接收方删除相应信息。

(五) 注销账户

您可以通过联系利宝保险微信公众号在线客服或者联系客服热线4008882008申请注销此前注册的账户。在您注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求删除您的个人信息，《保险法》《反洗钱法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

(六) 要求我们对个人信息处理规则进行解释说明。

九、本政策如何更新

利宝保险可能适时修订本《政策》，一旦本《政策》内容发生变更，我们会通过官网（网站：<https://www.libertymutual.com.cn/>）或其他适用的官方渠道公布最新的政策，并通过显著的方式通知您。若您在本《政策》修订后继续使用利宝保险提供的产品或服务，视为您已充分阅读、理解并同意接受修订后的个人信息保护政策。

十、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见、建议或者存在任何与您个人信息有关的请求或投诉需要我们协助处理的事项，可通过利宝保险微信公众号在线客服，或者通过拨打服务热线4008882008与我们联系，一般情况下，我们将在十五天内响应您的需求。

通讯地址：重庆市渝中区瑞天路56-2号13层及12层1202、1203单元
客服热线：4008882008
个人信息保护责任部门：理赔及客户服务部
联系电话：+8623 61874567

