

信息披露

（一）公司设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

公司先后在重庆市、北京市、浙江省、宁波市、广东省、山东省、四川省、河北省、天津市、河南省、云南省、陕西省、上海市设立了 13 家分公司

（二）偿付能力

利宝保险有限公司偿付能力充足率达到监管要求，详情可在利宝保险有限公司官方网站的“公开信息披露”处查阅。公司官方网站地址：<http://www.libertymutual.com.cn/>。

（三）互联网保险产品及保单的查询和验真途径

1. 公司官方网站地址 <http://www.libertymutual.com.cn/>自助查询
2. 微信公众号“利宝保险”>>我的保单

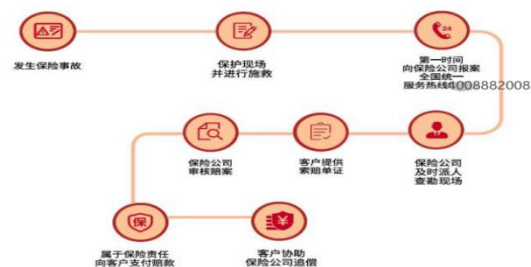
（四）理赔查询等客户服务及投诉渠道，相关联系方式

1. 可拨打利宝保险有限公司客户服务专线 400 888 2008
2. 利宝保险有限公司各级机构窗口服务网点亦均可受理服务及投诉事宜

（五）保险产品承保公司全国统一的客户服务及投诉方式，包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等

1. 服务监督电话：400 888 2008
2. 自助查询网址：<http://www.libertymutual.com.cn/>
3. 微信服务平台：利宝保险
4. 总公司理赔服务监督信箱：LPJDJB@libertymutual.com.cn
5. 理赔争议处理机制及工作流程：

1) 理赔流程



2) 及时报案

拨打利宝保险 7X24 小时客服热线 400 888 2008 报案，全年 365 天 24 小时有专业人员为您提供服务，或在我司提供的专属企微客户群内进行报案。

3) 现场查勘

我们拥有遍布全国各省、市服务网点，可确保理赔响应时效，在全国范围内发生的保险事故，客户向我司报案后，我司查勘人员将立即前往现场查勘，协助客户理赔。

4) 资料收集

我司将根据保险事故的情况，依照保险单和保险条款的要求，协助客户收集整理索赔材料和必要的证明文件。我司收到客户的索赔申请和资料后，将第一时间进行审查及核定；如资料不全，将一次性通知客户补齐相关资料。

5) 结案通知

索赔资料齐全的情况下，我司将在 2 个工作日内作出理赔结论并通知客户，完成后续相应的理赔服务。

(六) 投保咨询方式、保单查询方式：

线下网点、电话咨询及线上门户网站均可实现投保咨询、保单查询功能。

1. 线下网点查询方式：

● 利宝保险重庆分公司

地址:重庆市渝中区华盛路 7 号 22-1#2 单元

邮编:400043

电话:023-63314954

传真:63314946

● 利宝保险北京分公司

地址:北京市朝阳区广渠路 18 号院世东国际大厦 1 号楼 12 层 1202-1208 室

邮编:100022

电话:010-53822679、53822680

● 利宝保险浙江分公司

地址:浙江省杭州市上城区婺江路 217 号 1 号楼 901、902 室

邮编:310006

电话:0571-87386806

● 利宝保险广东分公司

地址:广东省广州市海珠区新港东路 148 号 1610、1611 房

邮编:510000

电话:020-88830050

● 利宝保险山东分公司

地址:山东省济南市历城区华能路与华信路交界处西北角的历城金融大厦 13 层 1301、1308、1310 房间

邮编:250000

电话:0531-88166808

直投电话:0531-88166818

● 利宝保险四川分公司

地址:四川省成都市高新区吉瑞三路 99 号 1 栋 5 单元 9 层 904、905 号

邮编:610017

电话:028-63308869

传真:028-65034498

● 利宝保险石家庄中心支公司

地址:河北省石家庄市建设大街 6 号西美大厦 2001、2003、2005 室

邮编:050000

电话:0311-67501166

● 利宝保险天津分公司

地址:天津市河西区友谊路 35 号城市大厦 (君谊大厦 2 号楼) 17 层 1701、1704 单元

邮编:300201

电话:022-23236006

● 利宝保险河南分公司

地址:河南自贸试验区郑州片区 (郑东) 商务外环路 28 号 24 楼 02-05、06 号 (部分)

邮编:450000

电话:0371-55520909

● 利宝保险云南分公司

地址:云南省昆明市五华区小康大道东侧德润春城花园 18 号楼 27 层 2701-2702 号、2719-2724 号

邮编:650231

电话:0871-65216618

传真:0871-65216618

● 利宝保险宁波中心支公司

地址:浙江省宁波市江北区康庄南路 299 号芯锐运动城 6 号楼 705、706 室

邮编:315032

电话:0574-87681600

● 利宝保险陕西分公司

地址:陕西省西咸新区沣东新城能源金贸区沣泾大道与沣新路交汇处西北角西咸金融港 4-B3 七层 701、702 室

邮编:712000

电话:029-38066028

● 利宝保险上海分公司

地址:中国 (上海) 自由贸易试验区陆家嘴环路 1000 号 27 楼 012 室

邮编:200120

电话:021-80166960

2. 电话咨询方式: 400 888 2008

3. 线上门户查询方式: <http://www.libertymutual.com.cn/>

(七) 针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施:

严格按照行业监管要求进行客户信息保密工作,一方面自建承保系统提供客户个人信息、投保交易信息和交易安全的保障,系统符合国家及行业认证等级的要求。另一方面,严格规范人员销售行为,制定准则,保障客户信息安全。