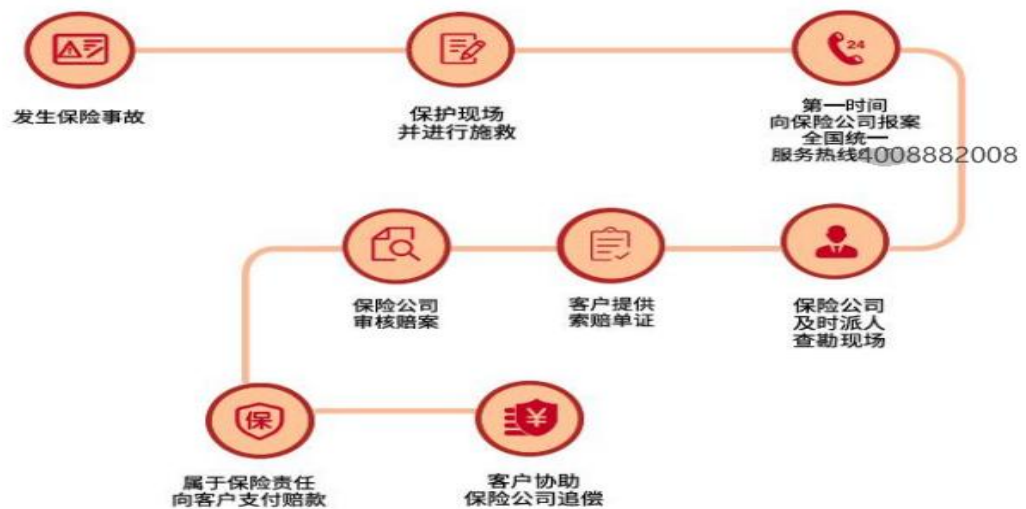


理赔须知

优质周到的保险服务始终是我司追求的目标，也是我司长期以来所信守的经营准则。我司凭借广泛的销售渠道和多样化的保险产品，将为更多客户提供优质创新的专业化服务，以秉承历经百年的企业使命“我们致力于帮助人们拥抱今天，并自信的追求未来”。

一、 理赔流程



二、 及时报案

拨打利宝保险 7X24 小时客服热线 400 888 2008 报案，全年 365 天 24 小时有专业人员为您提供服务。

三、 现场查勘

我们拥有遍布全国各省、市服务网点，可确保理赔响应时效，在全国范围内发生的保险事故，客户向我司报案后，我司查勘人员将立即前往现场查勘，协助客户理赔。

四、 资料收集

我司将根据保险事故的情况，依照保险单和保险条款的要求，协助客户收集整理索赔材料和必要的证明文件。我司收到客户的索赔申请和资料后，将第一时间进行审查及核定；如资料不全，将一次性通知客户补齐相关资料。

五、 结案通知

索赔资料齐全的情况下，我司将在 2 个工作日内作出理赔结论并通知客户，完成后续相应的理赔服务。

雇主责任保险标准索赔单证清单

案件类型	单证
一般案件	●出险人员身份证、劳动/劳务合同、事故前至少三个月银行工资流水、工伤休息期间考勤记录 ●被保险人营业执照、法人身份证、股东身份证（自然人股东占比超 25%以上需要） ●索赔申请书被保险人盖章（死残案件，可疑案件等） ●工程合同、分包合同、派遣合同等用工关系佐证材料 ●交通事故认定书、驾驶证、行驶证正副本（如涉及交通事故）
医疗费	●门诊： 保司认可的医院门诊病历原件、检查报告单 医疗发票原件（药品明细\治疗费明细\材料费明细等） ●住院： 保司认可的医院住院病案、首诊病例、医疗发票原件、住院费用汇总清单、居民医保/工伤基金报销结算单（如涉及）

误工费	●主治医生出具医院盖章的休假证明 ●被保险人支付误工费的银行打款记录；（或伤者出具已领误工费的收条并面签拍照）
职业病	●具备职业病诊断资格的医疗卫生机构出具的职业病鉴定报告
身故	●死亡证明、户口注销证明、火化证(土葬证明)、尸检报告（如有） ●死者直系亲属身份证、关系证明(户口本、结婚证、出生证明、派出所证明等) ●被保险人与死者家属签订的赔偿协议 ●银行支付凭据
伤残	●工伤事故认定书、 社保局劳动能力伤残鉴定书、离职证明（如涉及） ●被保险人与员工签订的赔偿协议及银行支付凭据 ●有社保，提供社保结算单；无社保，提供未参保证明 工伤鉴定标准：《劳动能力鉴定职工工伤与职业病致残等级》GB/T16180-2014 超龄人员或非工伤意外鉴定标准，按照具体保单约定：《人身保险伤残评定标准》或《人体损伤致残程度分级》
劳动仲裁或法院判决	●诉请材料（复印件仲裁机构或法院盖章） ●劳动仲裁决定书或法院判决书等所有案卷材料（复印件仲裁机构或法院盖章）
法律费用	被保险人因保险事故而被提起仲裁或诉讼的，事先经保险人书面同意支付的 ●诉讼费发票原件

反洗钱要求 (单个案件总赔款 50000 元以上需提供)	●填写受益所有人采集表，并根据表中填写的信息，提供对应自然人的身份证正反面复印件 ●法定代表人身份证或个体工商户经营者身份证正反面复印件（身份证有效期需清晰） ●直接或间接拥有超过被保险人 25%股权或表决权的受益所有人身份证正反面复印件及联系方式（如有多个受益所有人，需全部提供）；如无，提供通过人事、财务等其他方式对公司进行控制的自然人身份证正反面复印件；再无，提供公司高级管理人员身份证正反面复印件
注意事项※	保护事故现场，协助保险公司进行事故调查。 就诊医疗机构：二级及以上的公立医院 (特约开放医院除外，首诊门急诊当天可前往一级公立医院，不包括住院。)